



*No hay duda de que la edad para emprender no importa, lo relevante es identificar las fortalezas que se tienen en las distintas etapas de la vida y aprovecharlas.*

REGINA



ARAÚZ DE LIAKÓPULOS



Esposa, madre, profesional y vivo ejemplo de que cuando se quiere emprender, lo primordial, lo que realmente importa, es decidirse a realizarlo, no tener miedo y trabajar para cumplir sus objetivos. Contrario al pensamiento de muchas personas, quienes consideran que la juventud e ímpetu son las ventajas perfectas para emprender un negocio, Regina Araúz de Liakópulos aprovechó su trayectoria laboral, su vasta experiencia en diversos campos, sus conocimientos, cautela, paciencia y madurez suficiente para iniciar su propia compañía y sentirse plena.



La empresaria panameña nació el 20 de marzo de 1969. Realizó sus estudios superiores de Administración de Empresas en Nova University, su Maestría en Finanzas en la ULACIT y está casada con Dacky Liakópulos con quien formó una numerosa familia con el nacimiento de sus cinco hijos, de los cuales se siente totalmente orgullosa y de los que dice son su pasión: Sofía, abogada de profesión y atraída por el arte culinario; Jorge, quien está próximo a graduarse de Administración de Empresas; Mario, Julie y Alejandro, estos tres últimos adolescentes y fanáticos del fútbol. Aunque desde muy joven, Regina emprendía pequeños negocios involucrándose en los bazares de Navidad, en la venta de mermeladas y en los busitos colegiales, no fue hasta hace dos años y medio cuando se sumó de manera formal al grupo de emprendedores de nuestro país con la apertura de su compañía Hertz Equipment Rental, pero antes de este debut, la vida laboral de nuestra entrevistada tiene su génesis con su abuelo materno Mario Guardia Jaén (q.e.p.d.).

La relación de Regina con su abuelo siempre fue muy cercana, amorosa y tormentosa al mismo tiempo, él fue para ella un ejemplo a seguir por su espíritu emprendedor y por su actitud trabajadora y luchadora con la que logró crear diversas compañías, entre esas la empresa "Transporte y Equipos", algo que marcó la vida de Regina, pues hoy por hoy se ha convertido en la propietaria de la primera franquicia norteamericana en nuestro país dedicada al alquiler de equipos pesados: Hertz Equipment Rental. Luego de trabajar con su abuelo, Regina acompañó a su madre de manera directa en las operaciones de Budget Rent a Car, compañía que su progenitora había heredado de su padre y donde

laboró por 17 años, para después abrirse paso en el mundo hotelero y representar a su familia en la Junta Directiva y las operaciones del Hotel Sheraton, antes llamado Caesar Park.

La familia Araúz invierte en este prestigioso hotel, al mismo tiempo que la familia Liakópulos y tres socios más. Regina Araúz de Liakópulos trabajó por 10 años en las operaciones del hotel y en su Junta Directiva, pero en el 2014, y motivada por muchas razones, en especial por sus hijos y por las influencias de su abuelo, la ejecutiva da un gran salto y pasa de estar en los ambientes delicados y glamurosos del sector hotelero para adentrarse en una actividad que es clasificada como "para los hombres", y en la que le ha tocado aprender de maquinarias, terrenos, mantenimientos y demás. Cuando Regina, fiel creyente de que los tiempos de Dios son perfectos, toma la decisión de emprender y convertirse en empresaria, es porque se había dado cuenta que el negocio de la familia ya caminaba por sí solo y que era el momento oportuno para iniciar el legado que les dejaría a sus hijos.

A manera de anécdota, Regina nos cuenta que ella le había escrito hace 16 años a esta empresa norteamericana, pero estos le respondieron que no estaban interesados en Panamá; sin embargo, en el 2014 la Cámara Americana de Comercio realiza una feria de franquicias en las que coinciden Regina y la compañía estadounidense. Confiesa que le llamó la atención el negocio porque como había trabajado con su madre en la empresa de renta de autos, creía que era algo similar, pero comprobó que eran dos campos distintos y aunque lo veía fascinante no tenía experiencia alguna, pero esto no fue impedimento para continuar con su interés. Luego de muchas entrevistas, entrega de plan de negocio



y vitalidad como futuros adquirientes, Regina logra ganarse la franquicia y se enfrenta a lo que ella llamó "el momento de la verdad", se preguntó si realmente este tipo de negocio le interesaba, pues sabía que para emprender en algo se necesita de la pasión y las dudas le empezaban a invadir su mente. Es en este momento cuando recuerda a su abuelo y se dice así misma: "Sí me gusta este negocio". Regina asegura que le gustan las cosas difíciles y que su fortaleza fue haber aprendido mucho de su abuelo, un hombre que estuvo en múltiples negocios. Como toda persona responsable que desee iniciar un negocio, Regina contaba con sus ahorros para empezar a ejecutar su idea y, aunado al gran apoyo de Capital Bank, entidad financiera con la que está realmente agradecida porque creyeron en ella y en su proyecto, ocho meses después de haber sido la ganadora de la franquicia, Regina logra abrir la compañía, la cual inició con cinco colaboradores y hoy ascienden a 30.

A cuatro años de haberse estabilizado Hertz Equipment Rental, Regina ya se encuentra ejecutando su segundo emprendimiento: una plaza comercial, la cual estará ubicada en Villa Lobos, Pedregal, un área de alto crecimiento y que es un proyecto que la llena de muchísima emoción, el cual ejecuta con entereza y seguridad, gracias a los años de trabajo y las distintas áreas en la que se ha desarrollado como profesional. "No hay duda de que la edad para emprender no importa, lo relevante es identificar las fortalezas que se tienen en las distintas etapas de la vida y aprovecharlas". Pero Regina también reconoce que la Responsabilidad Social Empresarial es algo con lo que deben cumplir todas las empresas y no solo eso, sino a nivel personal también.

Uno de los compromisos que ha adoptado Regina con la construcción de la Plaza Comercial es que la mayoría de la mano de obra contratada sea de personas que residan cerca del área donde se creará el proyecto, pues confiesa que siente una responsabilidad social muy grande que cumplir en ese sector. De igual manera Regina, junto a su valioso equipo de trabajo se involucran en obras sociales que se desarrollan dentro de la comunidad y de manera directa la empresaria realiza visitas y donaciones a quien lo necesite.

Actualmente, Regina pertenece al Womans Forum, donde se involucran mujeres profesionales y empresarias, igualmente dedica parte de su tiempo a compromisos escolares de sus hijos a través de la Asociación de Padres de Familia ●

**tiCómo define a un emprendedor?**

Es una persona que busca lo nuevo, que quiere vivir la experiencia de una renovación, una persona que sueña, empieza y se realiza. También emprender exige un estado de ánimo correcto y no tomarse nada personal.

**tiQué significa el éxito para usted?**

Para mí es vivir con mucha paz y amor, es vivir con tus realidades claras. Para mí, la familia es lo primero, ellos son mi pasión.

**tiA qué edad fundó su primera empresa?**

A los 45 años.

**tiEl emprendedor nace o se hace?**

Se hace. Hay personas que desde que nacen están oyendo cosas muy motivadoras y tienen un empujón más grande, pero hay quienes se hacen.

**tiTres cualidades para emprender?**

Dominar el miedo, planificar y hacer lo correcto.

**tiTres emprendedores panameños que admira?**

Dacky Liakópulos, Mario Guardia Jaén, Jorge Araúz Arango y Jorge Liakópulos.

**tiTres emprendedores internacionales que admira?**

Steve Jobs, Tony Robbins e Ismael Cala.

**tiDe quién depende el éxito de una empresa?**

De su equipo de trabajo.

**tiDe qué depende el éxito de una empresa?**

De respetar al cliente, de tener una visión clara y comunicativa, y siempre estar cerca de los resultados de la misma.

**tiTres obstáculos con los que se ha encontrado al emprender su negocio?**

Falta de incentivos del Estado, y de personal comprometido, precios por debajo del indicado.

**tiSu mayor logro empresarial?**

Haber abierto Hertz Equipment Rental, fuera de todo pronóstico y en un momento donde la economía en Panamá no está en crecimiento.

**tiHa fracasado alguna vez en su vida?**

Sí, he tenido emprendimientos pequeños que no han surgido, pero yo

no le llamo fracaso, yo lo veo como un aprendizaje; algo que tenía que pasar para luego dar con el negocio correcto.

tiTres recomendaciones principales para el que desee iniciar un negocio nuevo?  
No tener miedo, hacer su propio estudio del mercado en el que va a emprender, tomarse el tiempo para aprender en todas las áreas y ser muy bueno en finanzas, en proyecciones, y después de haber abierto el negocio estar cerca de los números.

tiConsidera usted que ha encontrado un balance entre el tiempo que le dedica a sus empresas y a su familia?  
Plenamente, trato de no perderme nada en la vida de mis hijos.

tiPrefiere tener mucho dinero o ser feliz?  
Ser feliz, es más fácil que llegue el dinero.

tiCualidades que busca en su equipo?  
Honestidad, profesionalismo y estabilidad.

tiRentabilidad o buen ambiente laboral?  
Necesito las dos.

tiRSE: es una necesidad o es opcional para las empresas?  
Es una necesidad.

tiEl mayor reto de un emprendedor?  
Mantenerse.

tiHa dejado de soñar con nuevos retos?  
¡Jamás!

tiEn sus planes está crear una nueva empresa?  
Por supuesto que sí.

tiEmprende un negocio para ganar dinero o porque le gusta lo que hace?  
Ambas cosas.

tiMejor decisión como emprendedora?  
Ejecutar lo que soñé.  
La improvisación en un emprendimiento es fatal.

tiCuál considera que es su mayor fortaleza como emprendedora?  
Saber muchísimas posiciones a través de mi vida profesional, distintas unas de otras. Poseo diversidad de conocimientos en el ámbito profesional.

tiCómo define su estilo de liderazgo?  
Comunicativo, sincero, directo.

