



*El emprendedor trabaja con sentido
común para lograr sus metas.*



JORGE NICOLÁS
LIAKÓPULOS





Vino a Panamá procedente del Peloponeso, Grecia, siguiendo los pasos de sus hermanos y con el convencimiento de que su sentido común y buen ojo para los negocios le abrirían las puertas a muchas oportunidades que no dejaría escapar.

Desde que pisó suelo panameño en 1955, Jorge Nicolás Liakópulos comenzó a trabajar en Café El Pueblo, de propiedad de sus hermanos Juan, Panagiotis y Pericles, cuyas operaciones habían iniciado en un pequeño y modesto local allá por 1940 en el barrio de El Marañón. Mejor conocido como "La Puñalada", este popular negocio, famoso por sus exquisitos emparedados, todavía vive en el recuerdo de muchos panameños.

En 1957 se instala la refresquería Capitolio, junto al cine del mismo nombre en avenida Central y calle P; de cuya administración queda encargado; y fue así como Jorge Liakópulos hizo sus pininos en la actividad empresarial. Desde entonces ha escrito una historia de éxito ligada a la buena comida, buen servicio, calidad constante y precios accesibles. "El primer oficio que me enseñaron mis hermanos fue administrar restaurantes, no soy cocinero, pero sí me gusta la comida y socializar con las personas, así que siempre me he sentido muy a gusto con el negocio en el que me he enfocado", dijo este empresario que tiene por costumbre estar siempre pendiente de todos los detalles y del día a día de sus empresas.

Cuando el barrio de El Marañón comenzó a presentar importantes cambios sociales y "La Puñalada"

fue perdiendo su encanto e identidad, la familia Liakópulos trasladó sus operaciones al mismísimo centro de la naciente metrópoli y abre un nuevo restaurante el 20 de octubre de 1983 en calle Gerardo Ortega y Vía España, en pleno centro bancario.

El objetivo, era una cafetería de lujo y así recuperar la fama y prestigio perdidos en El Marañón, pero surge un dilema con el nombre del local y entre muchas alternativas se decide llamarlo Niko's Café como homenaje a Nicolás Liakópulos, padre de don Jorge. Don Jorge recuerda todas las horas que personalmente ha dedicado a atender el restaurante y a sus clientes, su esmero por tener siempre un menú variado y de calidad, y su preocupación porque nunca hagan falta los platillos favoritos de los consumidores, así como la ensalada griega.

El éxito de los restaurantes Niko's Café está basado en una buena comida, precios accesibles, productos de primera calidad y buena atención al público. Esta exitosa cadena se ha ido abriendo paso poco a poco por toda la ciudad. Niko's Café elabora sus propios embutidos, jamones, yogures, panes y dulces en la Procesadora Monte Azul, también de propiedad de don Jorge. Hoy día el grupo está compuesto por 10 restaurantes ubicados en sectores estratégicos de la ciudad. De 11 trabajadores que tenía en sus inicios, hoy, son más de 800. Don Jorge se arriesgó a invertir en otros sectores, fundó una camaronera, una procesadora y hace unos años incursionó en la industria hotelera. Junto a otro grupo de inversionistas fue invitado a participar en 2005 del remate de lo que en su momento fue el Hotel Caesar Park, hoy Sheraton Panamá.



Con sus nuevos socios, entre ellos, Anastasio Athanasópulos, Jorge Araúz, Domenico Iovane, Ricardo Paredes y Pedro Vallarino, han hecho una gran inversión en remodelar sus instalaciones y en construir otro hotel en el mismo lugar, el ALOFT Panamá, que abrió sus puertas en 2013.

El vertiginoso crecimiento de la economía panameña y el brillante futuro que se le presenta a la actividad turística animaron a este visionario empresario a apostar en la llamada industria sin chimeneas. "Hay tiempo para todo", advierte don Jorge, quién distribuye sus horas de trabajo en atender sus dos principales empresas: el Niko's Café y la cadena de hoteles. Se le ve casi que a diario en las instalaciones del Sheraton atendiendo a sus clientes. "En los negocios hay que ser perseverantes, estar atentos a los detalles de cada empresa. Hay que dedicar muchas horas para que todo marche bien. Además, se debe tener mística para atender a los clientes, siempre me verán atendiendo mis empresas los 365 días del año", comentó, al mismo tiempo que aseguró: "Estoy en plan de retirarme y dejaré que los hijos se encarguen de todo".

Parte de su éxito se lo debe a sus cuatro hijos, que lo han acompañado en estos últimos años. "Sabemos de todo, dominamos toda la gama de negocios de la familia". A sus cuatro hijos, producto del hogar formado con su compañera de toda la vida, la maestra santeña, doña Leticia Falcón, los ha involucrado en los quehaceres de sus negocios en diferentes áreas. Nicolás, el mayor, se encarga del recurso humano; Leopoldo, de las estrategias comerciales; Constantino, de los números o la contabilidad, y Cristina, de la publicidad y relaciones públicas.

Trabajador incansable, don Jorge Nicolás Liakópulos siente un gran amor por Panamá, el país que lo acogió con cariño y que ha sido testigo de su esfuerzo y tenacidad para alcanzar sus sueños. "Panamá es un gran país, lo amo mucho, le he dado mi vida, aquí he formado mi familia, he logrado muchas metas... para mí, Panamá es lo más grande y me siento panameño por decisión propia"●

tiCómo define a un emprendedor?

Es la persona que trabaja con sentido común para lograr sus metas.

tiQué significa el éxito para usted?

Es la satisfacción de lograr lo que te has propuesto y poder disfrutarlo con la familia.

tiA qué edad fundó su primera empresa?

A los 27 años.

tiEl emprendedor nace o se hace?

Se hace, primero por necesidad y luego porque ya tiene que seguir, no se puede echar para atrás, no es conveniente.

tiCuáles son las tres cualidades para emprender?

Sentido común, ser precavido al medir los pasos que se van a dar, tomar las decisiones correctas y ser buen administrador.

tiTres emprendedores panameños a quienes usted admira?

Fotis Takis, Antonio Tagarópulos, Paul Gambotti.

tiTres emprendedores de otros países a quienes usted admira?

Aristóteles Onasis, Steve Jobs y Bill Gates.

tiDe quién depende el éxito de una empresa?

De su administrador y de un equipo que lo acompañe.

tiDe qué depende el éxito de una empresa?

De la oferta y un buen plan de negocios.

tiCuáles son los tres obstáculos con los que se ha encontrado al emprender sus negocios?

Falta de fondos, personal y poco apoyo de colaboradores que no se sienten identificados con la empresa.

tiCuál considera usted que es su mayor logro empresarial?

Armar y hacer crecer la cadena de restaurantes Niko's Café.

tiHa fracasado alguna vez en su vida, ha tenido que cerrar alguna empresa?

Sí, el restaurante que abrí en Metro Mall no funcionó y tuve que cerrarlo.

tiSus 3 recomendaciones principales para el que quiere iniciar un negocio?

Pensar y analizar bien las oportunidades que tiene el negocio que quiere abrir, ser perseverante y tener sentido común.

tiConsidera usted que ha encontrado un balance entre el tiempo que le dedica a su familia y a sus empresas?

Sí, para mí, la familia es muy importante.

tiPrefiere tener mucho dinero, o ser feliz?

Primero ser feliz, el dinero es complementario.

tiCuáles son las tres cualidades que busca en su equipo gerencial?

Honradez, lealtad y no temerle al trabajo.

tiRentabilidad o buen ambiente de trabajo?

La rentabilidad viene acompañada de un buen ambiente de trabajo.

tiRSE: es una necesidad o es opcional para las empresas?

Es una necesidad, hay que retribuir a la sociedad un porcentaje de las ganancias, hay que compartir, ser generosos con quien lo necesite.

tiCuál es el mayor reto de un emprendedor?

Mantenerse vigente.

tiAlguna vez ha dejado de soñar con nuevos proyectos y retos?

Nunca, siempre estoy pensando en qué más hacer.

tiEn sus planes futuros está seguir creando nuevas empresas?

No en nuevas empresas, sino en expandir las existentes.

tiEmprende un negocio para ganar dinero o porque le gusta lo que hace?

Las dos cosas, sino me gusta, nunca lo haría, viviría frustrado.

tiSu mejor decisión como emprendedor?

Atreverme a echar adelante, no una, sino varias empresas.

tiCuál ha sido su peor decisión?

Hay muchas, pero siempre se convierten en una buena enseñanza.

tiCuál considera usted que es su mayor fortaleza como emprendedor?

La perseverancia.

tiSu estilo de liderazgo?

Muy exigente.

