



*Si crees en algo,
tienes que ir por ello.*

LOUIS
DUCRUET





Presidente y CEO de Unity Ducruet, estuvo vinculado desde muy joven a la industria de seguros. Su padre, Louis Robert Ducruet, tenía una firma de corretaje de seguros en el país, por lo que desde que Louis Ducruet nació, el 5 de febrero de 1962, creció rodeado de ese ambiente.



Sin embargo, la primera empresa que fundó Ducruet hijo junto a un socio, se enfocó en la venta de equipos electrónicos al Estado. Induch, como se llamó la empresa, logró vender en su corto tiempo de vida dos equipos al gobierno. "Al final decidimos que eso no era lo que queríamos ninguno de los dos", recuerda Ducruet, quien para ese entonces tenía 18 años.

El hoy empresario, ingresa a la Universidad Santa María la Antigua para estudiar Administración de Empresas, trabaja como vendedor en la firma de seguros de su padre cuando éste ya no estaba en la compañía y empieza a aprender todo sobre la industria.

Una diferencia que hubo entre socios de la firma fue el impulso que necesitaba para buscar su propio camino e independizarse. Su padre le aconsejó hacerlo junto a sus hermanos, y es cuando decide abrir L.R. Ducruet e Hijos, teniendo él el 50% del negocio, y el porcentaje restante sus hermanos, Roger y Jean.

Louis Ducruet comenzó con tres personas en el negocio, cuando sus hermanos se suman para trabajar en la empresa ya eran 5, y 27 años después, bajo el nombre de Unity Ducruet, la firma cuenta con 750 trabajadores,

distribuidos en 6 países en Latinoamérica. De allí se han desprendido otros negocios que van en la misma línea. Para Ducruet, la estrategia de crear negocios relacionados con la industria de seguros le ha funcionado bien "porque es mejor sacarle más centavos al mismo dólar". Aparte de esto, ha fundado empresas desde cero, que no están relacionados con el sector de seguros. Ha sido socio de restaurantes y de una empresa de promociones y espectáculos. Fue socio fundador de un banco y participó en una empresa de formaciones.

Louis Ducruet es miembro de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa, de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, de la American Chamber of Commerce, del Sindicato de Industriales de Panamá, Sumarse, de la Fundación de Niños con Leucemia y Cáncer y de la Fundación Ronald McDonald's.

Además, su empresa tiene un grupo denominado Ángeles Seguros, manejado por los colaboradores, enfocado en la filantropía. Entre otros premios, la revista Capital Finance International (CFI.co) de Londres reconoció a UNITY Ducruet como la empresa panameña con el Mejor Equipo de Soluciones en Seguro Sostenible en Centroamérica ●

tiCómo define a un emprendedor?

"Un emprendedor es un soñador, es perseverante".

"Todavía no sé qué es el éxito. No hace mucho fui a un viaje en Silicon Valley y había un profesor de una universidad muy importante al que le preguntaron tiQué significa el éxito para usted? Respondió que el éxito es cuando encuentras el significado de tu vida. Todavía no sé cuál es y lo estoy buscando todos los días".

tiA qué edad fundó su primer empresa?
A los 18 años.

tiEl emprendedor nace o se hace?

Creo que nace. Hay muchas maneras de promover el emprendimiento, pero siempre hay alguien con una chispa, que quiere hacer algo diferente. Creo que es bien importante que eso venga en un chip.

tiCualidades para emprender?

Ser soñador, perseverante y a veces hasta testarudo. Alguien te puede decir que no y si tú crees en algo tienes que ir por ello.

tiTres emprendedores panameños a los que usted admira?

Creo que hay muchos. Pero si trato de ver a alguien o un grupo que nos ayudó a ser lo que somos hoy, fue Banistmo cuando estaba a cargo Alberto Vallarino. Otro es Juan Octavio Díaz, de la Casa de las Baterías. Dependiendo de la industria y de sus características, Degusta Panamá y Encuentra 24 tienen mucho mérito.

tiTres emprendedores de otros países a quienes usted admira?

Henry Ford, Mark Zuckerberg, Steve Jobs, y Ted Turner.

tiDe quién y de qué depende el éxito de una empresa?

Depende de su gente. Sin un buen equipo de trabajo, no se va para ningún lado. Es mentira que uno lo hace solo. Y de la visión clara del líder, hacia dónde quiere ir y lo transmite. Si no lo puede transmitir, el resto no sabe qué hacer.

tiObstáculos con los que se ha encontrado al emprender un negocio?

Usualmente, a los emprendedores jóvenes no se les da una oportunidad. A mí me pasó cuando empecé, no me daban citas porque era muy joven. Después de eso nunca le niego una cita a nadie. Siempre he tenido presente que una persona puede traer algo que yo no conozco. En muchos casos, también es conseguir capital para poder hacer un negocio. Yo pertenezco a un fondo de ángeles inversionistas, allí llega gente a buscar una oportunidad, a buscar fondos porque no los tienen. Y eso en Latinoamérica y en Panamá, aun con la Ciudad del Saber y el Acelerador de Empresas, nos falta mucho.

tiCuál considera usted que es su mayor logro empresarial?

Es sentirse bien con lo que uno hace.

tiHa fracasado alguna vez en su vida, ha tenido que cerrar alguna empresa?

En realidad, de las empresas que fundé solo tuve que cerrar la primera. Del resto, algunas las vendimos, en otras busqué socios, pero la mayoría están activas hoy.

tiCuáles serían sus tres recomendaciones principales para el que quiere iniciar un negocio?

Primero, buscar asesoría, gente que sepa en lo que uno se quiere meter. Hay muchos negocios en los que la rueda ya se inventó y uno piensa que lo sabe todo. Tengo hijos de 28 y 24 años que son emprendedores de alguna forma en su propia línea de negocios; y a veces, es difícil que entiendan que la experiencia no tiene precio.

Así que su curva de aprendizaje la pasan muy rápido. Segundo, nunca creer en las proyecciones financieras, al final, siempre varían. Hay miles de negocios que empiezan con una visión y tienes que mutar para no fracasar, así que tienes que estar abierto al cambio que se puede dar.

tiConsidera que ha encontrado un balance entre el tiempo que le dedica a su familia y a sus empresas?

Más o menos. No hay una fórmula perfecta para eso. Siempre se encontrará que no le dedicamos el suficiente tiempo a la familia, lo importante es la calidad del tiempo y que sepan que uno está allí para ellos. **tiPrefiere tener mucho dinero o ser feliz?** Prefiero tener paz porque esta te da felicidad. Si llegas a tu casa o a tu oficina y no tienes paz, no puedes hacer nada más.

tiCualidades que busca en su equipo gerencial?

Sinceridad. Yo siempre digo que es mejor pedir perdón que permiso, que sea gente que se atreva. Y gente que tiene la actitud para cuando las cosas no salen bien, levantarse de nuevo y seguir adelante.

tiQué prefiere, rentabilidad o buen ambiente de trabajo?

Buen ambiente de trabajo, porque eso al final trae rentabilidad. Todos los negocios, buscan al final rentabilidad; pero hay que disfrutarlos. Yo no me considero una persona ambiciosa, pero prefiero un ambiente en donde uno disfrute más lo que hace.

tiRSE: es una necesidad o es opcional para las empresas?

Creo que es una cuasi obligación. Hay que devolver a la sociedad lo que uno saca de ella y ayudar a todo el que se pueda. Creo que no tiene que hacer grandes donaciones o grandes aportes, ya que puedes ayudar a tus propios colaboradores. No hay que hacerlo público tampoco.

tiEl mayor reto de un emprendedor?

Depende del negocio. Siempre los inicios son difíciles. No dejarse caer es más importante, saber que hay que seguir tratando, tratando hasta que salga. Hay que tener ímpetu. Muchas ganas y por mucho que te digan que no es factible, hay que buscar la manera de que lo puedas lograr.

tiAlguna vez ha dejado de soñar con nuevos proyectos o retos?

No y no sé por qué. Tú a veces dices que estás metido en tantas cosas, que porqué te vas a meter en más. Pero a veces las cosas van saliendo, se van dando y uno se va entusiasmando y de repente, quedas haciendo otra cosa que ni siquiera tenías pensada.

tiEn sus planes futuros está seguir creando nuevas empresas?

Sí. De una u otra forma en un rol más pasivo, en el sentido de no ser tanto el que actúa sino formando, ayudando en lo que pueda y en lo que me inviten.

tiEmprende un negocio para ganar dinero o porque le gusta lo que hace?

Todos los negocios se hacen para ganar dinero, pero creo que tienes que tener algo que te haga sentir bien.

tiSu mejor decisión como emprendedor?

Separarme de la firma donde era socio mi padre.

tiCuál ha sido su peor decisión como emprendedor?

No haberlo hecho antes. Tal vez hubiera sacado más provecho. Pero Dios sabe lo que hace.

tiCuál considera que es su mayor fortaleza como emprendedor?

Cuando analizo una idea, creo en ella y la ejecuto, me ha funcionado. Creo que tener esa visión, por lo menos en lo poco que he hecho, me ha dado resultado y en su gran mayoría ha tenido éxito.

tiCómo define su estilo de liderazgo?

Participativo. Muchas veces las ideas se originan en uno, pero se desarrollan en otros. Compartir con un equipo que entienda nuestra visión y ayude a mejorarla, que expresen sus ideas, y tomen responsabilidades junto a la autoridad para poder ejecutar. Si concentramos todo, no crece, no fluye. Pienso que es la mejor manera de liderar, y a mí me ha funcionado.

